

Rücksendung

Oppermann & Fuss GmbH  
Carl-Zeiss-Strasse 10  
25451 Quickborn

## Rücksendeformular

Sehr geehrter Kunde,

unser großes Anliegen ist Ihre Zufriedenheit!

Sollte trotz gewissenhafter Arbeit bei Ihrer Bestellung ein Grund zur Beanstandung vorliegen, bitten wir Sie Folgendes zu beachten:

### Transportschäden

- Bei der Warenannahme festgestellte, erkennbare Beschädigungen an der Verpackung sind bitte sofort bei dem Zusteller anzuzeigen und gegenzeichnen zu lassen.
- Innerhalb von 2 Tagen bitten wir bei nicht erkennbaren, verdeckten Schäden diese mit Fotos unter E-Mailadresse: ersatzteile@oppermann-fuss.de anzuzeigen.

### Reklamationen

Im Fall einer Reklamation bitten wir um Beachtung, dass die Ware nur innerhalb der gesetzlichen Frist von 14 Tagen zurückgesendet werden kann.

Firma \_\_\_\_\_

Auftragsnummer \_\_\_\_\_

Anzahl	Artikelnummer	Artikelname	Grund der Rücksendung*

\* 1. Falsche/r Artikel bestellt

2. Artikel defekt

3. Sonstiger Grund: \_\_\_\_\_

Bitte beachten Sie, dass Rücksendungen ohne das vollständig ausgefüllte Rücksendeformular nicht bearbeitet werden können.

**Elektronische Bauteile sind von der Rückgabe ausgeschlossen.**